



## <ALGEMENE VOORWAARDEN/>

CODE QUBE

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## 1 - DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1. Code Qube:** de onderneming;
- 2. Product:** fysiek object Code Qube incl. tablets en accessoires;
- 3. Consument:** afnemer van het product;
- 4. Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Code Qube en de consument.
- 5. Dag:** kalenderdag;
- 6. Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
- 7. Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;

## 2 - IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

Code Qube

### Vestigingsadres:

Nassausingel 26, Unit C0095  
4811 DG, Breda  
Nederland

**Telefoonnummer:** 06-25386324

**Email:** info@codeqube.nl

**KvK-nummer:** 64609626

**BTW-nummer:** 855742562B01

**IBAN-nummer:** NL07 RABO 0310 6459 21

## 3 - TOEPASBAARHEID

3.1 Bij ondertekening van een overeenkomst verklaart de opdrachtgever akkoord te gaan met de algemene voorwaarden opgesteld door Code Qube.

3.2 Indien er geen schriftelijke ondertekening is, maar een mondelinge overeenkomst, zijn de onderstaande artikelen van toepassing bij elke aanbieding, offerte, prijslijst en/of opdracht.

## 4 - OFFERTES

4.1 Offertes zijn geheel vrijblijvend. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden of door extra wensen van de opdrachtgever.

4.2 Alle door Code Qube opgestelde offertes of gegeven adviezen zijn persoonlijk gericht aan de aanvrager. Het is niet toegestaan om deze persoonlijke en vertrouwelijke informatie door te geven aan derden.

4.3 Code Qube is slechts aan de opgestelde offerte gebonden indien de offerteaanvrager binnen 30 dagen met deze offerte akkoord is gegaan. Na 30 dagen geen reactie te hebben ontvangen op de opgestelde offerte kan men aan deze offerte dus geen rechten meer ontlenen.

4.4 Eventuele typfouten in de geleverde documenten zijn onder voorbehoud.

## 5 - HET AANBOD

5.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

5.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

5.3 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

## 6 - DE OVEREENKOMST

6.1 De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

6.2 Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

6.3 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

6.4 De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

6.5 De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

- a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
- b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
- d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
- e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
- f. indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.

6.6 In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

## 7 - DE PRIJS

7.1 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

7.2 In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

7.3 Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

7.4 Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:

- a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
- b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

7.5 De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn exclusief btw.

## 8 - CONFORMITEIT EN GARANTIE

8.1 De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

8.2 Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden..

## 9 - GEBRUIK EN AANSPRAKELIJKHEID

9.1 Code Qube is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen in de nakoming van de dienstverlening of gebreken aan goederen die worden aangeboden door derden via Code Qube.

9.2 Code Qube biedt op geen enkele wijze garantie voor de door de consument verkregen producten of diensten.

9.3 Code Qube is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de consument/het product lijdt tijdens het gebruik van de verleende dienst of het geleverde goed. De schade wordt in dit geval verhaald op de consument.

9.4 De consument vrijwaart Code Qube, voor zover toegelaten op grond van de wet, voor iedere aansprakelijkheid voor aan de consument toe te rekenen schade, voorzover voortvloeiend uit of verband houdend met de aangeboden producten, diensten en acties welke aangeboden zijn door Code Qube

9.5 Code Qube is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de nakoming van verplichtingen op grond van deze overeenkomst die haar niet kunnen worden toegerekend en redelijkerwijs buiten haar macht liggen.

9.6 Indien Code Qube aansprakelijk is voor schade als gevolg van een haar toe te rekenen tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst met de consument, zal haar aansprakelijkheid beperkt blijven tot ten hoogste het factuurbedrag van het desbetreffende product, dienst of actie.

## 10 - LEVERING EN UITVOERING

10.1 De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

10.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.

10.3 Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

10.4 Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.

10.5 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

10.6. Overschrijding van de opgegeven bezorgtermijn geeft in geen geval recht op schadevergoeding.

## 11 - DUURTRANSACTIES: DUUR, OPZEGGING EN VERLENGING

### *Opzegging:*

11.1 De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

11.2 De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten niet tijdig opzeggen.

11.3 De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:

- a. tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
- b. altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.

### *Verlenging:*

11.4 Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.

### *Duur:*

11.5 Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

## 12. GEGEVENSVERWERKING

12.1 De consument geeft Code Qube toestemming om zijn persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van Code Qube, die benodigd is voor haar administratie- en beheerstaken.

12.2 Code Qube is eigenaar van alle gegevens die aan haar zijn verstrekt en/of door de programmatuur van Code Qube (al dan niet via hulpprogramma's) worden gegenereerd en gebruikt deze gegevens overeenkomstig haar doelstellingen en met inachtneming van alle wettelijk opgelegde beperkingen. Code Qube is, met inachtneming van de wettelijke verplichtingen, bevoegd om te beslissen welke gegevens voor gebruikers toegankelijk worden gemaakt, waarbij niet alle gebruikers gelijkelijk behandeld hoeven te worden. Code Qube is ook bevoegd om te beslissen welke gegevens die voor gebruikers toegankelijk worden gemaakt, door gebruikers mogen worden gemuteerd waarbij niet alle gebruikers gelijkelijk behandeld hoeven te worden

12.3 Code Qube is gerechtigd om alle data in het systeem geanonimiseerd te gebruiken voor statistische doeleinden. Ook wel bekend als "big data".

## 13 - BETALING

13.1 Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd, of bij het ontbreken van een bedenktijd binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.

13.2 De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

13.3 Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

## 14 - KLACHTENREGELING

14.1 De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

14.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.

14.3 Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

14.4 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

## **15 - GESCHILLEN**

15.1 Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## **16 - WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN**

16.1 Code Qube bezit het recht om de algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen en/of aan te vullen.

16.2 De aangebrachte wijzigingen of aanvullingen gelden ook voor de al afgesloten overeenkomsten. De opdrachtgever zal hiervan op de hoogte worden gesteld en heeft het recht om daar binnen 30 dagen bezwaar tegen aan te tekenen.